

INEXALL COMPANY DOO  
Dušana Krnajskeg 1, Subotica  
TEL: 024/557-924; 069/5566-030  
PIB: 103712118

Bio prodavnica



REKLAMACIONI LIST br. \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA KUPAC**

<b>Ime i prezime:</b>	
<b>Adresa, poštanski broj i mesto:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Datum kupovine:</b>	<b>Cena proizvoda:</b>

Izjava kupca- Opisati oštećenje

**Zahtev kupca u slučaju da je Reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)**

1. da se proizvod zameni drugim proizvodom
2. da se proizvod zameni istim proizvodom
3. povrat novca

**Kupac svojim potpisom potvrđuje**

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Inexall Company doo Subotica primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu Inexall Company doo Subotica odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od prijema
- da je saglasan da u slučaju reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA PRODAVAC**

Datum prijema: \_\_\_\_\_ pečat i potpis prodavca: \_\_\_\_\_

**Napomena**

1. Proizvod koji se šalje mora biti adekvatno spakovan, sa uredno popunjenim reklamacionim listom i računom ili drugim dokazom oo kupovin
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko kupac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

**NALOG ZA ISPRAVKU br.** \_\_\_\_\_

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ godine, izdatom na ime Inexall Company doo za iznos \_\_\_\_\_ dinara na ime vraćenog dobra:

\_\_\_\_\_, jedinica mere \_\_\_\_\_, količina \_\_\_\_\_, cena \_\_\_\_\_, vrednost \_\_\_\_\_, iznos poreza \_\_\_\_\_.

M.P.

---

potpis ovlaštenog lica